

Politique QUALITE :

Forts de nos 50 années d'expérience, et à travers l'ensemble de nos collaborateurs, le COGEHAM accompagne les usagers, en leur apportant, chaque jour, le service approprié, en cohérence avec la stratégie et la politique de gestion de l'Association, avec forte volonté de la pérenniser.

Le secteur de la Petite Enfance, que ce soit au niveau de l'accueil d'enfants, ou à la Vente de berceaux, évolue désormais dans un **marché très concurrentiel**.

En effet, la compétence petite enfance qui était réservée il y a peu encore aux associations et aux communes, est de plus en plus courtisée par les entreprises privées à but lucratif. Ces entreprises, très organisées avec la mentalité d'efficacité caractérisant le monde de l'économie, occupent une place de plus en plus importante sur notre secteur.

Cette concurrence omniprésente nous oblige à **être organisés, compétitifs, créatifs et inventifs**, afin d'anticiper les besoins futurs de nos usagers, d'y répondre au plus vite avec la satisfaction qu'ils souhaitent dans le respect de la réglementation en vigueur.

Pour améliorer l'efficacité et l'efficience de notre mode de fonctionnement, nous avons entrepris de l'organiser en suivant le référentiel ISO 9001, à travers un Système de Management de la Qualité, contribuant à l'atteinte des objectifs suivants :

- **Favoriser la conciliation entre la vie familiale, la vie sociale et la vie professionnelle ;**
- **Assurer un accueil** se basant sur la prise en compte de l'ensemble des besoins des enfants au plus près de leur singularité tout en favorisant le vivre ensemble ;
- **Assurer un soutien à la parentalité** en s'appuyant sur l'expertise de nos salariés pour l'accompagnement ;
- **Satisfaire de façon totale et durable** les besoins de nos usagers ;
- **Former et sensibiliser nos salariés** aux risques et bonnes pratiques en termes de qualité, d'hygiène et de sécurité.

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management de la Qualité (SMQ), contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Notre SMQ est assujéti à des évaluations périodiques grâce à la mesure d'indicateurs efficaces et à la revue de direction annuelle, permettant ainsi de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration, et les plans d'action à mettre en œuvre.

Cette norme basée sur la performance, nous permet ainsi d'accroître notre capacité à satisfaire nos usagers et nos parties intéressées ainsi qu'à améliorer notre organisation.

La Gouvernance de l'association et la Direction s'engagent à mettre en œuvre les orientations de cette politique qualité. Elles demandent à notre responsable qualité, aux pilotes de processus et à l'ensemble du personnel, d'apporter leur participation active.

Le Président,
Patrick Chrétien

